

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А.БУКЕТОВА

«СОГЛАСОВАНО»

Директор КГУ «Центр оказания
специальных услуг №2 г.Караганды
Карагандинской области»


Мекентай А.

« 25 » 04 2023 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель общественного объединения
«Союз многодетных матерей «Talbesyk»»


Кожаметова Л.Т.

« 26 Talbesyk » 04 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Правления-Ректор
Карагандинского университета
им. академика Е.А.Букетова


Дулатбеков Н.О.

« 30 » 05 2023 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«6В11401– Социальная работа»

Уровень: Бакалавриат

Караганда, 2023

Образовательная программа «БВ10201 - Социальная работа» разработана на основании:

- Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании».
- Закона Республики Казахстан от 11 июля 1997 года № 151-І. «О языках в Республике Казахстан».
- Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 31 августа 2018 года №604.
- Национальной рамки квалификаций от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений.
- Приказа МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии» от 2 октября 2018 года №152.
- Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018г. №569.

Содержание

№	Паспорт образовательной программы	Страницы
1	Код и наименование образовательной программы	4
2	Код и классификация области образования, направлений подготовки	4
3	Группа образовательных программ	4
4	Объем кредитов	4
5	Форма обучения	4
6	Язык обучения	4
7	Присуждаемая степень	4
8	Вид ОП	4
9	Уровень по МСКО	4
10	Уровень по НРК	4
11	Уровень по ОРК	4
12	Отличительные особенности ОП	4
	ВУЗ-партнер (СОП)	
	ВУЗ-партнер (ДДОП)	
13	Номер приложения к лицензии на направление подготовки кадров	4
14	Наименование аккредитационного органа и срок действия аккредитации ОП	4
15	Цель ОП	4
16	Квалификационная характеристика выпускника	4
а)	Перечень должностей выпускника	4
б)	Сфера и объекты профессиональной деятельности выпускника	4
в)	Виды профессиональной деятельности выпускника	5
г)	Функции профессиональной деятельности выпускника	5
17	Формулировка результатов обучения на основе компетенций	7
18	Определение модулей дисциплин в соответствии результатами обучения	8
19	Матрица достижимости результатов обучения	10
20	Сертификационная программа (тип) «Практика социально-медицинской работы»	16
21	Согласование планируемых результатов обучения с методами обучения и оценивания в рамках модуля	17
22	Критерии оценивания достижимости результатов обучения	18
23	Модель выпускника	21

Паспорт образовательной программы

1. **Код и наименование образовательной программы** - «6B11401 Социальная работа»
2. **Код и классификация области образования, направлений подготовки** - 6B11 – Услуги, 6B114 - Социальная работа
3. **Группа образовательных программ** - B090 Социальная работа
4. **Объем кредитов** – 240 ECTS
5. **Форма обучения** – очная
6. **Язык обучения** – русский
7. **Присуждаемая академическая степень** - бакалавр в области услуг по образовательной программе «6B11401 Социальная работа»
8. **Вид ОП** – действующая
9. **Уровень по МСКО** – 6
10. **Уровень по НРК** – 6
11. **Уровень по ОРК** – 6
12. **Отличительные особенности ОП** – нет
13. **Номер приложения к лицензии на направление подготовки кадров** – №KZ83LAA00018495 (016), Приложение №036 от 02.04.2019 г.
14. **Наименование аккредитационного органа и срок действия аккредитации ОП** – НАОКО; 02.05.2018 г. – 28.04.2023 г.
15. **Цели ОП:**

Цель ОП – подготовка к профессиональной деятельности в области организации и осуществления социальной помощи и поддержки лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

16. **Квалификационная характеристика** бакалавра в области услуг по образовательной программе «6B10201 - Социальная работа»

а) Перечень должностей выпускника: Квалификации и должности определяются в соответствии с Национальным Классификатором Республики Казахстан «Классификатор занятий» НК РК 01-2017 (утвержден и введен в действие Приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 11 мая 2017 года №130-од). В том числе: консультант по социальной работе, эксперт, специалист центра (службы) занятости, специалист учреждений по выплате пенсий и пособий, специалист по оказанию государственных социальных услуг, содействию трудоустройству; социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах; должности управленческого персонала в учреждениях социального обеспечения и социального обслуживания (стационарного, полустационарного, надомного), специалист по социальной работе в сфере здравоохранения (поликлинические, реабилитационные учреждения и др.), обязательного социального страхования; преподаватель специальных дисциплин в организациях профессионального, послесреднего образования.

б) Сфера и объекты профессиональной деятельности выпускника. Сферами профессиональной деятельности являются: социальная защита, социальное обеспечение различных категорий населения.

Объекты профессиональной деятельности выпускников: структурные подразделения ГК «Правительство для граждан», центры занятости, отделы занятости и социальных программ городов, районов, филиалы Единого фонда социального страхования, центры обслуживания населения, областные управления координации занятости и социальных программ, отделения социальной помощи на дому,

реабилитационные центры, центры социальной адаптации, кризисные центры, медико-социальные учреждения (организации), поликлиники, лечебно-профилактические учреждения; социальные приюты; социальные службы различных форм собственности, неправительственные организации по оказанию услуг лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

в) Виды профессиональной деятельности: социально-консультативная; социально-медицинская; социальный патронаж; социально-реабилитационная; социально-предупредительная; социально-терапевтическая; организационно-управленческая; социально-проектная; социально-педагогическая; социальное обслуживание.

г) Функции профессиональной деятельности

- **социально-защитная:** социальная помощь и поддержка отдельным лицам, группам, общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании; обеспечение социальных гарантий, защита прав и интересов социально уязвимых групп населения, осуществление взаимодействия учреждений разной ведомственной принадлежности в процессе оказания социальной помощи и предоставления социальных услуг различным категориям населения; оказание социальных услуг в сфере социального обеспечения; использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения.

- **посредническая:** обеспечение связи между клиентом и всеми необходимыми службами, специалистами, привлекаемыми к решению жизненных проблем клиента; между клиентом и социальными институтами; между социальными службами и общественными организациями; между специалистами разной ведомственной подчиненности для решения социально-правовых, медико-реабилитационных, социально-психологических и других проблем клиента; аккумуляция информации о предоставляемых в учреждениях социальной защиты услуг, условиях, формах работы с клиентами; интеграция деятельности государственных и общественных организаций по оказанию необходимой социальной защиты и помощи.

- **коррекционно-реабилитационная:** помощь в социальной реабилитации, доступе к реабилитационным услугам, восстановлении общественного статуса социально-уязвимых групп населения; коррекции, восстановлению и сохранении социальных, психоментальных связей индивида с социумом, группой, отдельным человеком; воздействие на общественные процессы в соответствии с потребностями и интересами людей для сохранения и реабилитации социального здоровья; содействие в активизации потенциала собственных возможностей человека, семьи, группы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

- **предупредительно-профилактическая:** превентивная помощь от возможных социальных рисков; проведение консультативной работы; использование механизмов предупреждения негативных явлений; регулирование поведения личности в обществе; организация социотерапевтической помощи нуждающимся, изучение общественного мнения о состоянии социальной защиты, прогнозирование влияния работы социальных институтов, событий, процессов на предупреждение социальных патологий; приведение в действие социально-правовых, психологических, педагогических, медицинских механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений.

- **организационная:** организация социальной работы с отдельными лицами, группами, общностями, нуждающимися в различных видах социальной помощи; координация деятельности различных специалистов в решении задач социального обеспечения; планирование; организация деятельности подразделений социальных учреждений и служб, организация и контроль в них; мониторинг удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг; организация и координация социальной работы в медико-социальных, лечебно-профилактических учреждениях, социальных службах различных форм собственности; организационно-управленческая работа в подразделениях социальных служб.

- **информационно-коммуникативная:** информационно-ресурсное обеспечение социальной работы; выявление, сбор информации о лицах, нуждающихся в социальной помощи, социальном патронаже; формирование новых социальных ролей и социальных связей у клиентов социальных служб; аккумуляция информации обо всем спектре предоставляемых социальных услуг, условиях работы с клиентами; мониторинг по вопросам оказания социальных услуг; инициирование предложений по вопросам социальной защиты населения; социально-консультационная деятельность; организация рекламы социальных услуг, пропаганды идей социальной защиты человека.

- **прогностическая:** анализ специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия различных социальных групп; диагностика, прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в системе социальной защиты населения; проектирование современных видов социальной работы по решению проблем клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации; участие в разработке социальных проектов и программ в социальной работе; инновационное применение методов и технологий социального прогнозирования, проектирования, моделирования; мониторинг, анализ и прогнозирование социальных явлений и процессов.

- **социально-медицинская:** организация работы по профилактике здоровья, пропаганде здорового образа жизни, социально-медицинской реабилитации; проведение медико-социальной работы в учреждениях социального обслуживания; организация мероприятий по медико-социальной адаптации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; содействие в проведении или осуществление реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; организация социально-медицинского патронажа; участие в проведении медико-социальной экспертизы.

- **экспертно-оценочная:** диагностика состояния социального объекта, установление достоверности информации об объекте и окружающей его среде, оценка и определение потребности в специальных социальных услугах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, качества оказания социальных услуг; оценка состояния социальной среды инвалидов, пожилых и др. категорий населения; оценка качества и эффективности социальных программ в сфере оказания социальных услуг и проведение мониторинга его результатов; выработка рекомендаций для принятия управленческих решений.

- **социально-технологическая:** выявление лиц, групп, семей, нуждающихся в социальной помощи; практическая работа (консультирование, посредничество, социальная профилактика, социальное обслуживание, специализированная помощь и др.) в социальных службах, организациях, учреждениях; участие в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных ресурсов человека; оказание различных видов социальных услуг, использование нормативных документов по вопросам социальной защиты населения; разработка и внедрение современных технологий социальной работы в области социального обслуживания и социальной поддержки населения.

Формулировка результатов обучения на основе компетенций

Вид компетенций	Коды	Результаты обучения (по таксономии Блума)
1. Поведенческие навыки и личностные качества: (Soft skills)	PO1	Демонстрирует мировоззренческую позицию относительно социальных преобразований в казахстанском обществе: принципы и культуру академической честности обусловленных содержанием национальной экономики, экологической безопасности, духовно-нравственных ценностей
	PO2	Критически осмысливает содержание философских ценностей, научных исследований в области социальной работы, исторических видов социальной помощи, вопросы теории и методологии социальной работы, взаимосвязь социальной политики, социального развития и социальной работы в условиях модернизации общества
	PO3	Прогнозирует перспективы социальной защиты населения с учетом социальных изменений, моделирует социальные ситуации и пути их решения с использованием методов проектирования в работе с отдельными целевыми группами с учетом социокультурных особенностей, миграционных, межэтнических процессов
2. Цифровые компетенции: (Digital skills)	PO4	Применяет методы исследования в социальной работе и разрабатывает обоснованные социальные программы, проекты с учетом приоритетов социальной политики на основе современных достижений науки и технологий
3. Профессиональные компетенции: (Hard skills)	PO5	Сравнивает международный и отечественный опыт социальной работы, классифицирует методы и технологии с целью применения в практике социальной работы, мотивирован на выполнение профессиональной деятельности, профессиональную мобильность
	PO6	Использует экономические механизмы, законодательные акты, нормативные правовые документы в сфере функционирования социальных служб, предоставления социальных услуг на различных уровнях управления с применением организационно-управленческих, административных методов, организует социальную работу на основе профессиональной терминологии на государственном языке
	PO7	Определяет содержание социальных услуг по результатам оценки потребностей клиента, предоставляет их в сфере занятости, пенсионного обеспечения, социального страхования, социального обслуживания на основе стандартизации, осуществляет работу в органах и учреждениях социальной защиты населения по реализации социальных услуг
	PO8	Определяет характер проблемы клиента с учетом возраста, психологических особенностей, применяет методы психосоциальной практики, социально-педагогические методы, технологии кризисной помощи для мобилизации собственных ресурсов клиента, предупреждения и разрешения межличностных конфликтов
	PO9	Реализует технологии социальной профилактики, процессы социальной адаптации в работе с лицами и группами девиантного поведения, в учреждениях пенитенциарной системы, применяет технологии социального консультирования, медиации, посредничества в разрешении проблем различных категорий населения
	PO10	Разрабатывает рекомендации по организации здорового образа жизни с использованием достижений социальной медицины, реализует технологии социально-медицинской работы в поликлинических учреждениях, хосписах, технологии социального сопровождения и патронажа, восстановительные технологии, технологии социальной работы с наркозависимыми
	PO11	Применяет технологии социальной работы с различными типами семей, детьми, оставшимися без попечения родителей, методы социальной поддержки молодежи, пожилых, инвалидов, взаимодействует с волонтерами при оказании различных видов социальной помощи
	PO12	Оказывает специальные социальные услуги в условиях стационарного, полустационарного, надомного обслуживания, в учреждениях социально-реабилитационного профиля с привлечением неправительственных организаций, волонтеров

Определение модулей дисциплин в соответствии результатами обучения

Код результата обучения	Наименование модуля	Наименование дисциплин	Объем (ECTS)
PO1, PO2	Мировоззренческие основы модернизации общественного сознания	История Казахстана (ГЭ)	5
		Философия	5
PO1, PO 4		Прикладной бизнес Основы права и антикоррупционной культуры Экология и основы безопасности жизнедеятельности Основы научных исследований	5
PO1, PO2, PO3	Социально-политических знаний	Политология, Социология	4
PO1, PO3		Культурология, Психология	4
PO4	Информационно-коммуникативный	Информационно-коммуникационные технологии	5
PO1		Казахский язык	10
PO1		Иностранный язык	10
PO10, PO12		Физическая культура	8
PO2, PO5	Теоретико-методологические основы социальной работы	Теория социальной работы	6
PO2		История социальной работы Философия социальной работы	5
PO2, PO5		Социальная политика Социальное развитие и социальная работа в условиях модернизации общества	5
PO1, PO2, PO5		Современные теории социального благополучия Профессиональный казахский язык	4
PO4, PO7		Экономика и менеджмент в социальной работе	5
PO3, PO6	Экономика и менеджмент в социальной работе	Экономические основы социальной работы	5
PO3, PO6, PO8		Организация, управление и администрирование в социальной работе	5
PO6, PO8		Правовое обеспечение социальной работы	5
PO1, PO5	Социальная работа как профессия	Введение в специальность	5
PO3, PO5		Международный опыт социальной работы	5
PO7, PO9		Методы и технологии социальной работы	6
		Учебная	1
PO1, PO7, PO11	Социальное обеспечение и социальная работа	Социальная работа с безработными	5
PO7		Социальные услуги в социальной работе	5
PO7, PO11		Пенсионное обеспечение и социальное страхование Организация работы органов и учреждений системы социальной защиты населения	5
PO7, PO12		Производственная	2
PO8, PO11	Психосоциальная практика в социальной	Психолого-педагогические основы социальной работы	5

PO8, PO12	работе	Социальная работа с проблемой клиента	6
PO8, PO9, PO12		Управление конфликтами в социальной работе Кризисная помощь в системе социальной работы	5
		Учебная	2
PO6, PO9	Социальная профилактика и социальная коррекция	Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы	5
PO1, PO9		Социально-профилактическая работа с различными группами населения	
PO9, PO11		Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения	5
PO9, PO10, PO12		Социальная адаптация	
PO9, PO11, PO12		Социальное консультирование в социальной работе	5
PO7, PO9, PO11		Медиация в социальной работе	
PO3, PO6	Направления социальной работы	Социальное прогнозирование и проектирование в социальной работе	5
PO3		Социальная работа с отдельными целевыми группами	6
		Социальная работа с мигрантами	5
		Социальная работа в межэтнической среде	
		Производственная	14
PO9, PO11	Технологический потенциал социальной работы	Технологии социальной работы с семьей	5
PO9		Технологии социальной работы с пожилыми людьми Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля	5
PO7		Технологии социальной работы с инвалидами Добровольческая деятельность в социальной работе	6
PO6, PO9		Технологии социальной работы с молодежью	5
		Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей	
		Производственная	5
		Преддипломная	5
PO8, PO10, PO12	Практика социально-медицинской работы (MINOR)	Социальное сопровождение и патронаж в социально-медицинской работе	5
PO10		Технологии социально-медицинской работы в хосписах	
PO8, PO10, PO12		Основы социальной медицины	5
PO4, PO8, PO10		Восстановительные технологии в социальной работе	
PO9, PO10, PO11		Технологии социальной работы в сфере здравоохранения	5
PO8, PO10, PO11		Социальная работа в наркологии	
	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	8

Матрица достижимости результатов обучения

NN п/п	Наименование дисциплин	Краткое описание дисциплины (30-40 слов)	Кол-во кредитов	Формируемые результаты обучения(коды)											
				PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	PO9	PO10	PO11	PO12
Цикл общеобразовательных дисциплин Компонент по выбору															
D1	Прикладной бизнес	Изучается с целью формирования знаний в области экономических основ построения и ведения собственного бизнеса, начиная от генерации идей, составления ценностного предложения, исследования рынка, определения потребителя, ресурсов и заканчивая презентацией готового стартап проекта, а также получения практических навыков на основе изучения теории и практики бизнеса.	5	+	+		+								
	Основы права и антикоррупционной культуры	Изучается с целью формирования знаний о правовом воспитании, правовой и антикоррупционной культуре, повышении правосознания. Курс предназначен для изучения основных отраслей современного права, понимания законодательства Республики Казахстан, критического анализа коррупционных проявлений и выработке собственной гражданской позиции по отношению к данному явлению.		+	+		+								
	Экология и основы безопасности жизнедеятельности	Изучается с целью формирования знаний и представлений об основах развития природы и общества. Рассматриваются теоретические законы и современные подходы рационального использования природных ресурсов. Курс предназначен для изучения правил поведения в чрезвычайных ситуациях, прогнозирования развития негативных воздействий антропогенной деятельности.		+											
	Основы научных исследований	Изучается с целью развития навыков научно-исследовательской деятельности и готовности студентов к проведению научно-исследовательских работ. В рамках курса рассматриваются место науки в системе общественных отношений, методы и уровни научного познания, основные этапы реализации научного исследования.	+	+		+									

Цикл базовых дисциплин Вузовский компонент													
D2	Теория социальной работы	Курс изучается с целью формирования системы знаний теоретико-методологических основ социальной работы и навыков по их применению. Рассматриваются вопросы: теоретико-методологические основы социальной работы; социальная работа в отечественной и зарубежной парадигмах: принципы, функции, закономерности; современный опыт и ориентиры развития теории социальной работы	6		+			+					
D3	Экономические основы социальной работы	Курс изучается с целью формирования системы знаний об организационно-экономических механизмах предоставления специальных социальных услуг. Рассматриваются вопросы: динамика материального благосостояния и экономической дифференциации населения; экономические и правовые условия эффективности социальной защиты, ее экономические механизмы; социально-экономические условия функционирования социальных служб	5			+			+				
D4	Организация, управление и администрирование в социальной работе	Курс изучается с целью формирования знаний об управленческих процессах в социальной сфере, содержании управления социальной работой, администрировании в системе социальной защиты населения. Рассматриваются вопросы: Научно-теоретические и правовые основы управленческой деятельности. Особенности администрирования в социальной работе; Технологии управления учреждениями социальной защиты.	5			+			+		+		
D5	Правовое обеспечение социальной работы	Изучается с целью формирования знаний об особенностях добровольческой деятельности в социальной работе в РК и в современном мире. Рассматриваются вопросы анализа и оценки эффективности результатов добровольческой деятельности в современном обществе. Курс способствует формированию профессиональных знаний в области социальной работы и развитию социальной активности.	5						+		+		
D6	Введение в специальность	Курс предназначен для формирования у студентов системы знаний об основах социальной работы. Рассматриваются вопросы: Социальная работа как общественное явление, отрасль научного знания, сфера практической деятельности. Задачи, функции, понятийный аппарат социальной работы. Содержание профессионального поля социальной работы. Анализ направлений профессиональной деятельности	5	+				+					
D7	Международный опыт социальной работы	Курс предназначен для формирования системы знаний в области международного опыта социальной работы. Рассматриваются вопросы: Практика организации социальной работы за рубежом. Технологии социальной работы за рубежом, профессиональная подготовка социальных работников. Особенности проецирования международного опыта в условиях отечественной социальной работы	5			+			+				
D8	Социальная работа с безработными	Курс изучается с целью формирования целостного представления о современных подходах к регулированию проблем безработицы. Рассматриваются вопросы: Социальные гарантии различным категориям безработных. Виды, динамика, пути снижения безработицы. Содержание и технологии работы центров занятости. Формы поддержки безработных. Профессиональная деятельность по поддержке безработных	5	+						+			+

	Социальное развитие и социальная работа в условиях модернизации общества	Курс предназначен для изучения основ организации социальной работы в условиях модернизации общества. Рассматриваются вопросы: Государственно-правовые основы социальной работы. Взаимосвязь социального развития и социальной работы в условиях модернизации общества. Приоритеты социальной политики в Казахстане. Тенденции развития социальной работы в условиях глобализации													
D14	Современные теории социального благополучия	Курс предназначен для формирования системы знаний методологии социального благополучия, их применения в практике социальной работы. Рассматриваются вопросы: Сущность, виды, показатели социального благополучия. Измерение, научная оценка, структуры социального благополучия; международные стандарты. Классификация, содержание теорий социального благополучия, их применение в социальной работе.	4		+	+									
	Профессиональный казахский язык	Дисциплина изучается с целью формирования культуры профессиональной коммуникации обучающегося, последовательного использования отраслевых терминов, отработки навыков написания документов, относящихся к профессиональной сфере, в соответствии со стандартами и нормами, совершенствования словарного запаса, говорения, письма, повествования на казахском языке, расширения и развития социально-коммуникативной деятельности государственного языка.							+						
D15	Пенсионное обеспечение и социальное страхование	Курс предназначен для изучения системы пенсионного обеспечения и социального страхования, их роли в системе социальной защиты населения. Рассматриваются вопросы: методология пенсионного обеспечения; институциональные характеристики социального страхования; социальное страхование как технология социальной работы; страховой рынок Казахстана; международный опыт организации социального страхования.	5							+					+
	Организация работы органов и учреждений системы социальной защиты населения	Курс предназначен для изучения особенностей функционирования систем социального обслуживания, организации социальной работы в различных типах социальных служб. Рассматриваются вопросы: Структура учреждений социальной защиты населения, источники финансирования. Планирование работы органов социальной защиты населения. Координация работы органов и учреждений социальной защиты населения								+					+
D16	Управление конфликтами в социальной работе	Курс предназначен для изучения основ конфликтологического направления социальной работы. Рассматриваются вопросы: Сущность, техника анализа социального конфликта. Специфика конфликтов в сфере социальной работы. Роль социального работника в предупреждении и разрешении конфликтов. Организация переговорного процесса и медиации как способов конструктивного решения конфликта	5								+	+			+

	Кризисная помощь в системе социальной работы	Курс предназначен для изучения основ организации социальной работы лицами в кризисной ситуации. Рассматриваются вопросы: Условия возникновения кризисных ситуаций. Виды кризисов. Границы кризисного вмешательства, содержание помощи со стороны социального работника. Этапы социального сопровождения личности и его окружения в трудной жизненной ситуации																	
D17	Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы	Курс предназначен для изучения основ организации социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы. Рассматриваются вопросы: Система пенитенциарных учреждений. Содержание социальной защиты осужденных. Специфика социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы. Законодательная основа социальной защиты осужденных. Технологии реадaptации бывших осужденных	5							+			+						
	Социально-профилактическая работа с различными группами населения	Курс предназначен для изучения содержания профессиональной организации предупреждения социальных проблем личности. Рассматриваются вопросы: Социальная профилактика как технология социальной работы: уровни, формы, виды. Координация работы структур, занимающихся вопросами социальной профилактики. Содержание социально-профилактических мероприятий с различными социальными группами. Критерии эффективности социально-профилактической работы		+									+						
D18	Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения	Курс предназначен для изучения содержания социальной работы с лицами и группами девиантного поведения. Рассматриваются вопросы: Теоретические основы девиации. Виды девиантного поведения. Коррекция, профилактика девиантного поведения: технологии социальной работы. Техники активного слушания, эмпатийного общения в работе с лицами девиантного поведения	5										+			+			
	Социальная адаптация	Курс предназначен для изучения основ социально-адаптационных процессов, специфики их учета в профессиональной деятельности. Рассматриваются вопросы: Взаимосвязь процессов социализации и адаптации. Адаптационные процессы. Виды, стадии, критерии эффективности социальной адаптации. Содержание социальной адаптации как технологии социальной работы. Адаптационный потенциал клиента.											+	+			+		
D19	Социальное консультирование в социальной работе	Курс предназначен для изучения профессиональных основ реализации технологии социального консультирования. Рассматриваются вопросы: Технологический потенциал консультирования в решении социальных проблем. Содержание, методы социально-консультативной помощи различным категориям населения. Способы построения помогающих отношений в работе с клиентом. Этика и способы социального консультирования.	5										+			+		+	
	Медиация в социальной работе	Курс предназначен для изучения профессиональных основ осуществления медиации в социальной работе. Рассматриваются вопросы: Понятие, цель, принципы медиации. Процесс, правила процедуры медиации. Особенности использования института медиации в социальной работе. Медиативный подход в разрешении проблем клиента. Профессиональные возможности								+			+			+			

	Социальная работа в наркологии	Курс предназначен для изучения профессиональных основ социальной работы в наркологических учреждениях. Рассматриваются вопросы: Основные направления социальной работы в наркологии. Содержание социального вмешательства: воспитательный, фасилитативный, адвокативный. Содержание, технологии социальной работы с наркозависимыми, их семьями. Роль неправительственных организаций в работе с наркозависимыми									+		+	+	
--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	---	--

Сертификационная программа (minor) «Практика социально-медицинской работы»

Наименование модуля	Семестры, дисциплины						
	1	2	3	4	5	6	7
Практика социально-медицинской работы (MINOR)					Основы социальной медицины Восстановительные технологии в социальной работе		Социальное сопровождение и патронаж в социально-медицинской работе Технологии социально-медицинской работы в хосписах
							Технологии социальной работы в сфере здравоохранения Социальная работа в наркологии

Согласование планируемых результатов обучения с методами обучения и оценивания в рамках модуля

Результаты обучения	Планируемые результаты обучения по модулю	Методы обучения	Методы оценивания
PO1	Демонстрирует мировоззренческую позицию относительно социальных преобразований в казахстанском обществе: принципы и культуру академической честности обусловленных содержанием национальной экономики, экологической безопасности, духовно-нравственных ценностей	интерактивная лекция, дискуссия	тест
PO2	Критически осмысливает содержание философских ценностей, научных исследований в области социальной работы, исторических видов социальной помощи, вопросы теории и методологии социальной работы, взаимосвязь социальной политики, социального развития и социальной работы в условиях модернизации общества	дискуссия с элементами «мозгового штурма»	коллоквиум
PO3	Прогнозирует перспективы социальной защиты населения с учетом социальных изменений, моделирует социальные ситуации и пути их решения с использованием методов проектирования в работе с отдельными целевыми группами с учетом социокультурных особенностей, миграционных, межэтнических процессов	интерактивная лекция	эссе
PO4	Применяет методы исследования в социальной работе и разрабатывать обоснованные социальные программы, проекты с учетом приоритетов социальной политики на основе современных достижений науки и технологий	проектное обучение	презентации
PO5	Сравнивает международный и отечественный опыт социальной работы, классифицирует методы и технологии с целью применения в практике социальной работы, мотивирован на выполнение профессиональной деятельности, профессиональную мобильность	перевернутое обучение (Flipped Class)	тест
PO 6	Использует экономические механизмы, законодательные акты, нормативные правовые документы в сфере функционирования социальных служб, предоставления социальных услуг на различных уровнях управления с применением организационно-управленческих, административных методов	перевернутое обучение (Flipped Class)	коллоквиум
PO 7	Определяет содержание социальных услуг по результатам оценки потребностей клиента, предоставляет их в сфере занятости, пенсионного обеспечения, социального страхования, социального обслуживания на основе стандартизации, осуществляет работу в органах и учреждениях социальной защиты населения по реализации социальных услуг	кейс-стади	портфолио
PO 8	Определяет характер проблемы клиента с учетом возраста, психологических особенностей, применяет методы психосоциальной практики, социально-педагогические методы, технологии кризисной помощи для мобилизации собственных ресурсов клиента, предупреждения и разрешения межличностных конфликтов	кейс-стади	коллоквиум
PO 9	Реализует технологии социальной профилактики, процессы социальной адаптации в работе с лицами и группами девиантного поведения, в учреждениях пенитенциарной системы, применяет технологии социального консультирования, медиации, посредничества в разрешении проблем различных категорий населения	коучинг	презентации
PO 10	Разрабатывает рекомендации по организации здорового образа жизни с использованием достижений социальной медицины, реализует технологии социально-медицинской работы в поликлинических учреждениях, хосписах, технологии социального сопровождения и патронажа, восстановительные технологии, технологии социальной работы с наркозависимыми	кейс-стади	программа
PO 11	Применяет технологии социальной работы с различными типами семей, детьми, оставшимися без попечения родителей, методы социальной поддержки молодежи, пожилых, инвалидов, взаимодействует с волонтерами при оказании различных видов социальной помощи	коучинг	коллоквиум
PO 12	Оказывает специальные социальные услуги в условиях стационарного, полустационарного, надомного обслуживания, в учреждениях социально-реабилитационного профиля с привлечением неправительственных организаций, волонтеров	тренинг	тест

Критерии оценивания достижимости результатов обучения

Коды РО	Критерии
PO1	Знает: об обществе как социосистеме и человеке как ключевом предмете социогуманитарных наук, современную историю развития человеческого общества в Казахстане как составной части мирового исторического процесса, культуру академической честности, экологической безопасности, духовно-нравственных ценностей, фундаментальные мировоззренческие понятия политологии, социологии и философские методы познания.
	Умеет: демонстрировать мировоззренческую позицию относительно социальных преобразований в обществе, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в сфере своей профессиональной деятельности, осмысливать исторические события и явления на основе сравнительного анализа.
	Владеет: мировоззренческой позицией относительно социальных преобразований в обществе, методологией проектирования социальных процессов различных масштабов и уровня сложности, а также социальных программ, где предметом изменений выступает человек.
PO2	Знает: содержание философских ценностей, вопросы теории и методологии социальной работы, взаимосвязь социальной политики, социального развития и социальной работы в условиях модернизации общества
	Умеет: критически осмысливать содержание научных исследований в области социальной работы, исторических видов социальной помощи, проводить социологические исследования в социальной политике и ее анализ.
	Владеет: методологией социальной работы, видит взаимосвязь социальной политики, социального развития и социальной работы в условиях модернизации общества.
PO3	Знает: закономерности формирования и развития полиэтничной среды, этнокультурные особенности взаимоотношений и взаимодействия человека и этноса; нормативно-правовые основы этнополитики Республики Казахстан; содержание социальной работы в межэтнической среде; специфику социальной работы с мигрантами.
	Умеет: моделировать социальные ситуации и пути их решения с использованием методов проектирования в работе с отдельными целевыми группами с учетом социокультурных особенностей, миграционных, межэтнических процессов, определять формы, применять методы и технологии социальной работы с мигрантами и их семьями в зависимости от конкретной социальной ситуации.
	Владеет: методами диагностики социального поведения в межэтнической среде; технологиями разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций в условиях межэтнической среды; способностью использовать профессиональный инструментарий в зависимости от типа и вида оказываемых услуг.
PO4	Знает: теоретические основы информационно-коммуникационных технологий; возможности и принципы использования информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач.
	Умеет: осуществлять поиск информации для решения задачи по различным типам запросов; обрабатывать информацию, применяя информационно-коммуникационные технологии и системный подход для решения поставленной задачи; осуществлять отбор информационно-коммуникационных технологий, необходимых для обучения предмету
	Владеет: навыками анализа и синтеза информации, необходимой для решения задач; информационно-коммуникационными технологиями, используемыми при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их отдельных компонентов.
PO5	Знает: условия и факторы формирования социальной работы как профессии, ее роль в развитии общества, содержание социальной политики Республики Казахстан, ее принципы и направления; социальные проблемы современного общественного развития; состояние модернизации общества и роль социальных служб и содержание социального обеспечения в Республике Казахстан, этапы реформирования, система управления
	Умеет: сравнивать международный и отечественный опыт социальной работы, классифицировать методы и технологии с целью применения в практике социальной работы, планировать, прогнозировать социальные проекты и программы, проведение благотворительных акций.
	Владеет: понятийным аппаратом в сфере социального обеспечения, модернизации общества; навыками анализа и работы с учебниками и программами, отбора содержания учебного материала по изучаемым предметам, работы с научной литературой, заботиться о сохранении и приумножении национального и мирового культурного наследия.
PO6	Знает: теоретические основы организации, управления и администрирования социальной работы, методы управления социальной работой,

	<p>функции социальной службы, особенности управления персоналом, делопроизводство в социальной работе.</p> <p>Умеет: использовать законодательные акты, нормативные правовые документы в сфере предоставления социальных услуг на различных уровнях управления с применением организационно-управленческих, административных методов; использовать и своевременно реализовывать требования по оказанию социальной помощи в соответствии с требованиями РК и использовать управленческие технологии в сфере социального планирования, проектирования, социальной работы, профилактики социально-правовых проблем.</p> <p>Владеет: навыками взаимодействия с социальными работниками по решению проблем клиентов, личного и профессионального саморазвития; способностью осуществлять комплексный подход к решению проблем клиентов в социальном обслуживании.</p>
PO7	<p>Знает: содержание социальных услуг по результатам оценки потребностей клиента, предоставляет их в сфере занятости, пенсионного обеспечения, социального страхования, социального обслуживания на основе стандартизации.</p> <p>Умеет: осуществлять работу в органах и учреждениях социальной защиты населения по реализации социальных услуг; использовать понятийный аппарат социальной работы, работать с нормативно-правовыми документами в сфере социальной работы; использовать технологии посредничества, фандрайзинговые технологии; координировать работу структур, занимающихся вопросами социальной профилактики; выявлять содержание социальных проблем клиентов; использовать технологии социальной работы в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты населения.</p> <p>Владеет: технологиями социальной работы в учреждениях социальной защиты, здравоохранения, образования; в городе и условиях сельской местности; навыками информационно-поисковой, рефлексивно-аналитической деятельности; учебно-исследовательской работы.</p>
PO8	<p>Знает: типологии клиентов, нуждающихся в социальном сопровождении и патронаже; сущности социального конфликта, его видов; особенностей проявления конфликтов в сфере социальной работы, стратегий поведения участников конфликтов.</p> <p>Умеет: организовывать различные виды социальной помощи в условиях функционирования кризисных центров; применять социально-педагогические методы и психосоциальные технологии в работе с клиентами социальных служб; организовывать процесс социального сопровождения личности в условиях трудной жизненной ситуации; применять технологии кризисной помощи (кризисная интервенция, социальная коррекция и др.); определять характер проблемы клиента с учетом возраста и психологических особенностей.</p> <p>Владеет: способностью организовывать социальную работу с неполными семьями, многодетными семьями, малообеспеченными семьями; владеть навыками организации самопомощи; способностью применять методы и технологии психолого-педагогической коррекции, групповой и индивидуальной работы по оказанию социально-психологической помощи.</p>
PO9	<p>Знает: содержание целевых программ по поддержке инвалидов, детей, безработных; алгоритма и методов их разработки; содержания минимальных социальных стандартов в сфере образования, социальных услуг в образовательных учреждениях, функций специалиста социальной работы в них; теоретических основ девиации, видов девиаций и девиантного поведения, социально-психологических особенностей его проявления; содержания коррекционно-реабилитационной, профилактической работы; структуры учреждений социальной защиты населения, источников их финансирования.</p> <p>Умеет: применять методы разработки социальных программ по поддержке социально уязвимых категорий населения; оценивать их результативность; применять технологии социальной работы и ориентироваться в законодательных актах, регламентирующих содержание социальной защиты осужденных; реализовывать технологии социальной профилактики, технологии социальной адаптации в работе с лицами девиантного поведения, в учреждениях пенитенциарной системы, работать с нормативно-правовыми документами по вопросам оказания социальной помощи и поддержки, письменными заявлениями граждан.</p> <p>Владеет: навыками сбора информации, использовании технологий изучения общественного мнения; применения информационно-коммуникативных технологий при разработке социальных программ; технологиями социального консультирования, медиации, посредничества в разрешении проблем различных категорий населения.</p>
PO10	<p>Знает: содержания социального сопровождения и социального патронажа в системе социальной работы, условий их осуществления; социальных услуг, этапов социального сопровождения личности и его окружения в трудной жизненной ситуации; о видах и типах медико-социальных учреждений, содержания социальных услуг в них; нормативного и организационного обеспечения социального обслуживания в медико-социальных учреждениях; отечественной и зарубежной практики социального обслуживания в медико-социальных учреждениях.</p> <p>Умеет: выявлять клиентов, нуждающихся в социальном сопровождении и патронаже; профилактике социальных болезней; разрабатывать рекомендации по организации здорового образа жизни с использованием достижений социальной медицины; разграничивать функции между социальными и медицинскими работниками при оказании услуг в медико-социальных учреждениях, защищать интересы клиентов в них.</p>

	<p>Владеет: технологиями социального патронажа пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями; сопровождения социально неблагополучных семей, детей группы социального риска; способностью оказывать социальные услуги при осуществлении социального патронажа и социального сопровождения; способностью применять методы по организации здорового образа жизни; по организации работы с лицами, нуждающимися в социальном сопровождении и патронаже; способностью использовать прикладные методы практической социальной медицины.</p>
PO11	<p>Знает: нормативно-правовые документы в сфере социальной защиты материнства и детства; теоретические основы волонтерства и благотворительности как социального явления; формы и методы сотрудничества учреждений социальной защиты с благотворительными организациями; особенности работы с семьями в ситуации риска, технологии ее организации; типологизации целевых групп, содержания, форм, принципов социальной работы с ними.</p>
	<p>Умеет: применять методы социальной диагностики, использовать ее результаты в работе с клиентом; применять формы и методы социальной работы с различными типами семей, осуществлять социальный патронаж семьи; применять технологии социальной работы с различными типами семей, детьми, оставшимися без попечения родителей, методы социальной поддержки молодежи, пожилых, инвалидов; взаимодействовать с волонтерами при оказании различных видов социальной помощи.</p>
	<p>Владеет: способностью к организации и поддержке волонтерской деятельности; способностью выявлять семьи группы риска, их проблемы, владеть навыками создания социальной рекламы о деятельности благотворительных организаций; навыками оказания кризисной помощи жертвам социализации; способностью организовывать социальную работу с неполными семьями, многодетными и малообеспеченными семьями.</p>
PO12	<p>Знает: этапы становления НПО в Казахстане, их основные типы, технологии взаимодействия социального работника с НПО; факторы становления, форм, принципов, условий социального обслуживания, классификации социальных услуг, типов учреждений социального обслуживания, клиентов; особенности функционирования отделений помощи на дому, содержания их работы; стандартов социального обслуживания; технологий оказания услуг в условиях надомного обслуживания.</p>
	<p>Умеет: разрабатывать социальные программы и проекты; разрабатывать и реализовывать технологии оказания социальных услуг в системе НПО; составлять социальный паспорт микрорайона и выявлять лиц, нуждающихся в надомном обслуживании, применять методы и технологии оказания социальных услуг в условиях надомного обслуживания, осуществлять оценку их качества; проводить социологические опросы по проблемам качества социальных услуг и изучению проблем социальной помощи; формировать пакет документов для постановки на надомное обслуживание.</p>
	<p>Владеет: способностью применять технологии посредничества, социальной терапии, реабилитации в работе НПО, занимающихся вопросами социального обслуживания; навыками применения методов убеждения, обобщения, сравнительного анализа, использования кейс-метода, решения проблемных ситуаций, ведения дискуссии, планирования; способностью организовывать работу с потребителями специальных социальных услуг в условиях надомного обслуживания, применения методов супервизии для мониторинга и оценки результатов профессиональной деятельности.</p>

Модель выпускника образовательной программы

Атрибуты:

Высокий профессионализм в области социальной работы
 Эмоциональный интеллект
 Адаптивность к глобальным вызовам
 Лидерство
 Предпринимательское мышление
 Глобальная гражданственность
 Понимание значения принципов и культуры академической честности

Типы компетенций	Описание компетенций
1. Поведенческие навыки и личностные качества (Softskills)	Имеет представление об этических, духовных и культурных ценностях, об основных закономерностях социального поведения, о социологических подходах к личности, тенденции развития общества. Умеет адекватно ориентироваться в различных социальных ситуациях, креативно мыслить, быть компетентным, толерантным к традициям, культуре других народов мира, имеет активную жизненную позицию. Показывает клиентоориентированность, умеет работать в команде и быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем. Владеет грамотной и развитой речью, родным и иностранными языками, стратегиями коммуникации, умениями и навыками конструктивного диалога, общения в поликультурном обществе.
2. Цифровые компетенции (Digital skills):	Владеет интернет ресурсами и мультимедийными технологиями для планирования и организации деятельности будущего социального работника, применяет ИКТ в организации онлайн форумов и семинаров, владеет навыками обработки информации различных видов, в том числе: получать, извлекать и систематизировать цифровую, текстовую, графическую и визуальную информацию; владеть приемами поиска информации в Интернете и базах данных.
3. Профессиональные компетенции (Hardskills)	Владеет навыками по приобретению знаний по базовым и профилирующим дисциплинам, профессиональной компетентности в области социальной работы, эффективного закрепления теоретических знаний в период прохождения профессиональной практики. Демонстрирует знаниями методологии, методов и технологий, психолого-педагогического, экономического, философско-аксиологических основ социальной работы, проектирования, моделирования социальных процессов в профессиональной деятельности, отечественной и зарубежной парадигмы социальной работы. Умело использует нормативно-правовую базу Республики Казахстан в практической деятельности, применяет современные методы и технологии социальной работы в системе социального обслуживания, инновационные технологии в социальной работе. Владеет навыками оказания специальных социальных услуг и проведения мониторинга их качества, умеет координировать взаимодействие между клиентами и соответствующими социальными службами. Применяет методы исследования и академического письма в социальной работе и разрабатывает обоснованные социальные программы с учетом приоритетов социальной политики на основе современных достижений науки.

Разработчики:

Члены рабочей группы:

Заведующий кафедрой социальной работы и социальной педагогики _____

Старший преподаватель кафедры социальной работы и социальной педагогики _____

Студент группы СР-31 _____ Асадуллина С.М.



Джамалиева Г.Ж.



Баймуханова А.М.

Образовательная программа рассмотрена на совете факультета от 31.03.2023 протокол № 9

Образовательная программа рассмотрена на заседании Академического совета от 28.04.23 протокол № 5

Образовательная программа рассмотрена и утверждена на заседании Правления университета от 30.05.2023 протокол № 12

Член Правления-проректора по академическим вопросам

Директор Департамента по академической работе

И.о. декана факультета Философии и психологии



Т.З.Жүсіпбек

С.А.Смаилова



А.Д. Макатова

**План развития образовательной программы
6В11401- Социальная работа**

Цель плана – содействовать повышению качества условий реализации образовательной программы с учетом актуальных требований рынка труда и достижений современной науки.

№	Индикаторы	Ед. изм.	2023-2024 (по факту)	2024-2025 (план)	2025-2026 (план)	2026- 2027(план)
1	Развитие кадрового потенциала					
1.1	Прирост числа преподавателей с учеными степенями	Кол-во чел.	-	1	-	1
1.2	Повышение квалификации по профилю преподавания	Кол-во чел.	5	6	7	9
1.3	Привлечение к преподаванию специалистов-практиков	Кол-во чел.	-	1	1	1
1.4	Другое	Кол-во чел.				
2	Продвижение ОП в рейтингах					
2.1	НАОКО	Позиция	2	2	1	1
2.2	НААР	Позиция	3	2	1	1
2.3	Атамекен	Позиция	3	3	2	2
3.	Разработка учебной и научно-методической литературы, электронных ресурсов					
3.1	Учебники	Кол-во	-	-	-	1
3.2	Учебные пособия	Кол-во	-	-	-	1
3.3	Методические рекомендации/указание	Кол-во	-	1	-	1
3.4	Электронный учебник	Кол-во	-	1	-	1
3.5	Видео/аудиолекции	Кол-во	-	1	-	1
3.6	Другое	Кол-во				
4.	Развитие учебной и лабораторной базы					
4.1	Приобретение программных продуктов	Кол-во	-	-	1	1
4.2	Приобретение оборудования	Кол-во	1	1	1	1
4.3	Другое	Кол-во				
5.	Актуализация содержания ОП					
5.1	Обновление результатов обучения и перечня дисциплин с учётом требований рынка труда,	Год	-	-	-	+

	дисциплин с учётом требований рынка труда, достижений науки, профессиональных стандартов					
5.2	Введение в ОП учебных дисциплин на иностранных языках*	Год	-	-	-	-
5.3	Внедрение новых методов обучения	Год	+	+	+	+
5.4	Открытие на базе ОП совместной/двудипломной программы	Год	-	-	-	-
5.5	Другое	Год				

И.о. заведующий кафедрой социальной работы и социальной педагогики



Джамалиева Г.Ж.